



„Никем Нет” ООД  
 с. Световрачене ул. ”Софийска” №1А  
 тел: 024815190; моб.тел: 089 44 8 99 88  
 e-mail: office@nikem-bg.net  
 web site: http://www.nikem-bg.net

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ**  
**ОТ**  
**фирма „НИКЕМ НЕТ“ ООД за 2023 г.**

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1	дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99	%
			1	дни
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.001	%
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2	часове
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0.5	%
<b>Междуместни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет</b>				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.0001	%
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	1.144	ms
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колемание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колемание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	0.165	ms
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.0000001	%

София  
 4.01.2024